

ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению _____ и Положением «Об УМКД РАУ».

УТВЕРЖДАЮ:

**Директор института
Арамян Ж.Б.**

“18” июля 2023 г. № 2



Институт:

Экономики и Бизнеса

Кафедра:

Управления и бизнеса

Автор:

преподаватель Пашинян Левон Викторович

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина:

Методология, процессы и инструменты управления проектами

Для магистратуры:

заочной формы обучения

Направление:

38.04.02 Менеджмент

ЕРЕВАН

Содержание

1. Аннотация	3
2. Учебная программа	3
2.1. Цели и задачи дисциплины	3
2.2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.....	4
2.3. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы по учебному плану.....	5
2.4. Содержание дисциплины	7
2.5. Распределение весов по видам контролей.....	9
2.6. Формы и содержания текущего, промежуточного и итогового контролей	11
3. Теоретический блок	11
3.1. Материалы по теоретической части курса	11
4. Практический блок	11
4.1. Планы практических и семинарских занятий	11
5. Блок ОДС и КИМ	12
5.1. Образцы вариантов контрольных работ (<i>будет добавлен</i>)	12
6. Методический блок	13
6.1. Методика преподавания дисциплины	13
6.2. Методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов.....	14

1. Аннотация

Данный курс предназначен для подготовки магистров по специализации “Управление проектами” направления “Менеджмент”. В рамках данного курса изучаются современные методологические аспекты, процессы и инструменты управления проектами, программами и портфелем проектов в современных условиях.

Курс “Методология, процессы и инструменты управления проектами” входит в вариативную часть учебного цикла, требования к знаниям, умениям, навыкам по которому, в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом ВПО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (квалификация(степень) магистр) определяются ООП вуза. Вариативная (профильная) часть дает возможность расширения и (или) углубления знаний, умений, навыков и компетенций, позволяющих студенту получить углубленные знания, навыки и компетенции для успешной профессиональной деятельности и (или) обучения в аспирантуре.

Для эффективного освоения содержания курса у слушателей курса должны быть исходные знания по Экономической теории, Менеджменту, Стратегическому менеджменту, Основам инвестирования, Финансовому анализу.

2. Учебная программа

2.1. Цели и задачи дисциплины

- *Целью дисциплины является:*
 - формирование у студентов магистерского обучения системы знаний об основных концепциях и методологии управления проектами, как эффективного инструмента реализации стратегических целей и задач организации,
 - обучение навыкам практического применения полученных теоретических знаний в управлении проектами различных типов.
- *Задачи дисциплины включают:*
 - формирование знаний о современных стандартах и методологиях управления проектами, программами и портфелем проектов,
 - формирование знаний об основных методах, процессах и инструментах отбора проектов, определения задач проекта, планирования их исполнения в соответствии с утвержденными сроками, бюджетом, требованиями по качеству, стандартам и спецификациям проекта,

- формирование знаний и базовых навыков, необходимых для составления плана проекта, включая бюджет, иерархическую структуру и временной график работ проекта, эффективного исполнения работ проекта, включая активный мониторинг и контроль реализации плана проекта в рамках выделенных ресурсов, запланированных сроков, в соответствии с техническими требованиями, спецификациями проекта и соответствующими стандартами качества,
- формирование знаний и навыков по применению различных инструментов управления проектами, включая такие программные средства как MicrosoftProject и другие,
- формирование знаний и базовых практических навыков, необходимых для оформления, контролирования и успешного завершения контрактных взаимоотношений с заказчиком проекта, подрядчиками, поставщиками и другими участниками проекта с учетом специфики конкретного проекта, ввода результатов проекта в эксплуатацию в соответствии с согласованными требованиями и утвержденной процедурой.

Компетенции:

- УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;
- УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;
- ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;
- ПК-4 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- ПК-5 способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

2.2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате изучения курса “Методология, процессы и инструменты управления проектами” магистранты должны способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4).

2.3. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы по учебному плану

Курс “Методология, процессы и инструменты управления проектами” рассчитан на один семестр – 144 часа, из которых 32 аудиторных часа. Курс изучается в форме лекций (14 часов), практических занятий (18 часов). Итоговая форма контроля: экзамен.

2.3.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	144
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	18
1.1.1. Лекции	14
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	18
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	103
1.3. Контроль	9
Итоговый контроль (экзамен, зачет, диф. зачет - указать)	экзамен

2.3.2. Распределение объема дисциплины по темам и видам учебной работы

Темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. занятия (ак. часов)
1	2=3+4	3	4
Модуль 1			
Тема 1. Основные понятия, определения проектной деятельности. * Взаимосвязь между проектами, программами и проектным портфелем, проекты и стратегическое планирование, офис управления проектами. Взаимосвязь между проектным управлением, операционным управлением и стратегией организации. Роль управляющего проектом – проект-менеджера. Стандарты и методы управления проектами.	4	2	2
Тема 2. Организационные структуры. Жизненный цикл проекта. * Влияние организационной структуры на проектную	4	2	2

<p>деятельность. Рассмотрение примеров эффективности исполнения проектов при различных организационных структурах. Заинтересованные стороны проекта. Команда проекта. Жизненный цикл проекта.</p>			
<p>Тема 3. Процессы управления проекта. * Группы процессов управления проектами: процессы инициирования, планирования, исполнения, мониторинга и контролирования, завершения проекта. Изучение логической взаимосвязи процессов управления проектами.</p>	4	2	2
<p>Тема 4. Управление интеграцией проекта. * Разработка устава проекта. Разработка плана проекта. Управление исполнением проектных работ. Мониторинг и контролирование хода исполнения проектных работ. Управление изменениями в процессе проектных работ. Завершение проекта или фазы проекта.</p> <p>Тема 5. Управление содержанием работ проекта.* Планирование управления объёма работ проекта. Определение содержания и объёма работ проекта. Сбор требований к продукту проекта. Создание Иерархической Структуры Работ (ИСР) проекта.</p>	3	1	2
<p>Тема 6. Управление сроками проекта. * Планирование управления графиком работ проекта. Определение видов и последовательности работ, оценка требуемых ресурсов и длительностей работ. Разработка и контролирование графика работ.</p> <p>Тема 7. Управление стоимостью проекта. * Планирование управления стоимостью работ. Оценка стоимости работ. Составление и контролирование бюджета проекта.</p>	3	1	2
Модуль 2			
<p>Тема 8. Управление качеством проекта. * Планирование управления качеством работ. Оценка качества работ. Контролирование качества работ проекта.</p> <p>Тема 9. Управление ресурсами проекта. * Планирование управления ресурсами проекта. Формирование, развитие и управление командой проекта. Управление и контролирование ресурсов проекта.</p>	5	2	3
<p>Тема 10. Управление коммуникациями проекта. * Планирование управления коммуникациями проекта. Управление и контролирование коммуникаций проекта.</p> <p>Тема 11. Управление рисками проекта. * Планирование управления рисками. Выявление рисков. Качественный и количественный анализ рисков проекта. Планирование реагирования на риски. Контролирование рисков.</p>	5	2	3
<p>Тема 12. Управление закупками проекта. * Планирование управления закупками. Реализация, контролирование и завершение закупок проекта.</p> <p>Тема 13. Управление заинтересованными сторонами проекта. * Выявление заинтересованных сторон проекта. Планирование управления заинтересованными сторонами. Управление и контролирование</p>	4	2	2

вовлеченности заинтересованных сторон проекта.			
Итого:	32	14	18

(*) Материалы прилагаются в электронной форме

Распределение весов по видам контролей

	Весы форм текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля		Весы форм промежуточного контроля и результирующей оценки текущего контроля в итоговой оценке промежуточного контроля		Вес итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточного контроля	Вес оценки результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M1	M2		
Вид учебной работы/контроля						
Контрольная работа	x	x	x	x	x	x
Тест	x	x	x	x	x	x
Письменные домашние задания	x	x	x	x	x	x
<i>Устный опрос</i>	x	x	x	x	x	x
Вес результирующей оценки текущего контроля в итоговых оценках промежуточных контролей	x	x	x	x	x	x
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей	x	x	x	x	x	x

¹ Учебный Модуль

Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результатирующей оценке промежуточных контролей	x	x	x	x	x	x
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результатирующей оценке итогового контроля	x	x	x	x	x	x
Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)						
	$\Sigma = 1$					

2.4. Формы и содержания текущего, промежуточного и итогового контролей

- Текущий контроль. Текущий контроль проводится с целью определения качества усвоения лекционного материала в форме устных и письменных опросов на семинарских занятиях.
- Промежуточный контроль. Промежуточный контроль проводится два раза в течение учебного семестра. Слушатели, руководствуясь учебно-методическим планом, находят ответы на контрольные вопросы по каждой теме образовательной программы. При этом могут использоваться контрольные вопросы, ситуационные задачи, бизнес-кейсы.
- Итоговый контроль по курсу. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен.

3. Теоретический блок

3.1. Материалы по теоретической части курса

а) Базовые учебники

1. Разу М.Л., Лялин А.М., Бронникова Т.С., Разу Б.М., Титов С.А., Якутин Ю.Б. “Управление проектом. Основы проектного управления:учебник”. Москва;КноРус, 2010 г., 760 с.
2. МазурИ. И., Шапиров. Д., ОльдероггеН. Г., Полковников А. В.“Управление проектами”. Москва: Омега-Л, 2010 г., 960 с.

б) Основная литература

1. “Свод Знаний по Управлению Проектами - РМВОК (ProjectManagementBookofKnowledge)”. 6 -ое издание. РМІ (ProjectManagementInstitute), США, 2017 г.
2. Богданов В. В. “Управление проектами. Корпоративная система - шаг за шагом”, Москва: Ozonru., 2016 г., 248 с.
3. Рассел Арчибальд. “Управление высокотехнологичными программами и проектами”. Москва:Компания АйТи ; ДМК Пресс, 2010 г., 464 с.
4. Новиков Д.А. “Управлениепроектами: организационные механизмы”. Москва: ПМСОФТ, 2007 г., 140 с.
5. Матвеев А.А., Новиков Д.А., Цветков А.В. “Модели и методы управления портфелями проектов”. Москва: ПМСОФТ, 2005 г., 206 с.
6. Л. Н. Боронина, З. В.Сенук “Основы управления проектами”. Екатеринбург Издательство Уральского университета, 2015г.
7. Демарко Т. Роман об управлении проектами / Т. Демарко ; пер. с англ. А Максимовой. 7-е изд. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. 352 с.
8. Дульзон А. А . Управление проектами : учеб. пособие / А. А. Дульзон ; Нац. исслед. Том. политехн. ун-т. 3-е изд., перераб. и доп. Томск : Изд-во Том. политехн. ун-та, 2010. 334 с
9. Богданов В. В. “Управление проектами в MicrosoftProject 2007”, Москва: Ozonru., 2007 г., 592 с.

в) Дополнительная литература

1. Колосова Е.В., Новиков Д.А., ЦветковА.В..“Методика освоенного объема в оперативном управлении проектами”. Москва: Апостроф, 2000г., 156 с.
2. Васильев Д.К., Заложнев А.Ю., Новиков Д.А., Цветков А.В. “Типовые решения в управлении проектами”. Москва: ИПУ РАН (научное издание), 2003г., 75 с.
3. Заренков В. В. “Управление проектами”. Москва – Санкт-Петербург: Изд-во АСВ, 2010 г., 312 с.

4. Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон. “Управление проектами”. Москва: Дело и Сервис. 2007 г., 608 с.
5. Ньютон Р. “Управление проектами от А до Я”. Москва: Альпина бизнес букс, 2007г., 180 с.
6. Jennifer Greene, Andrew Stellman, Head First PMP, 3-rd edition, 2013
7. Ким Хелдман, Профессиональное управление проектом, Ozonru., 2016 г.
8. Богданов В. В. “Управление проектами. Корпоративная система - шаг за шагом”, Москва: Ozonru., 2016 г.
9. Эрих Верзух, Управление проектами. Ускоренный курс по программе МВА, Ozonru., 2017 г.
10. Ричард Ньютон, Управление проектами от А до Я, Ozonru., 2017 г.

г) Интернет - ресурсы

1. Библиотека менеджера проектов: <http://kek.odessa.ua/invest/s.php>
2. Общество Руководителей Проектов: <http://pmcommunity.ru/>
3. Уроки по управлению проектами: <http://www.lessonslarned.ru/>
4. Международное Сообщество Менеджеров: <http://www.e-xecutive.ru/>
5. Портал профессионала по управлению проектами: <http://www.pmpofy.ru>
6. Институт Управления Проектами – PMI: <http://www.pmi.org>
7. Московское отделение PMI: <http://www.pmi.ru>

Условные обозначения:

* Материалы прилагаются в электронной форм

4. Практический блок

4.1. Планы практических и семинарских занятий

Тематический план и трудоемкость семинарских занятий

Темы практических и семинарских занятий	Содержание практических и семинарских занятий
Тема 4: Управление интеграцией проекта.	Разработка Устава проекта. Практическая работа по разработке Устава проекта на примере сквозного проекта (СП), который будет разрабатываться в течение всего курса.
Тема 5: Управление содержанием работ проекта.	Инструменты и техники, применяемые в процессах управления содержанием проекта. Рассмотрение примеров разработки ИСР. Разработка ИСР СП.
Тема 6: Управление сроками проекта.	Практическое применение различных методов оценки сроков работ проекта. Практические расчеты сетевых диаграмм проектов. Применение программных средств составления расписаний проектов: Excel, MSProject. Разработка сетевой диаграммы и расписания СП.
Тема 7: Управление стоимостью проекта.	Практическое применение различных методов оценки стоимости работ проекта. Примеры применения метода освоенного объема для оценки программных средств оценки и прогноза состояния работ: Excel, MSProject. Моделирование различных этапов исполнения

	сквозного проекта и оценка эффективности методом освоенного объёма.
Тема 8: Управление качеством проекта.	Практическое применение основных инструментов в управления качеством проекта.
Тема 9: Управление человеческими ресурсами проекта.	Деловые игры, направленные на освоение методов межличностного общения в команде проекта. Рассмотрение и применение различных методов разрешения конфликтов в ходе исполнения проекта.
Тема 10: Управление коммуникациями проекта.	Составление плана и матрицы коммуникаций проекта на примере СП.
Тема 11: Управление рисками проекта.	Рассмотрение примеров выявления и анализа рисков в различных проектах. Практическое применение древовидных диаграмм и расчетов денежной стоимости рисков для оценки рисков проектов и принятия решений.
Тема 12: Управление закупками проекта.	Рассмотрение этапов планирования и проведения закупок проекта, примеров составления тендерной документации, оценки коммерческих предложений. Практические примеры расчетов, проводимых при принятии решений о закупках проекта. Рассмотрение различных типов контрактов и проведение оценок риска сторон контракта.
Тема 13: Управление заинтересованными сторонами проекта.	Практическое применение инструментов выявления и классификации заинтересованных сторон проекта. Разработка реестра заинтересованных сторон на примере СП.

5. Блок ОДС и КИМ

5.1. Образцы вариантов контрольных работ экзаменационных билетов.

Вариант/Билет 1:

1. Перечислите области знаний и группы процессов управления проектами согласно 6 – ой редакции стандарта PMBOKGuide.
2. В чем отличие общего запаса времени и свободного запаса времени операций на сетевой диаграмме расписания проекта?
3. Какие виды взаимосвязи между операциями применяются при составлении сетевой диаграммы расписания проекта?
4. Решить расчетную задачу на применение и анализ диаграммы Парето для определения группы дефектов, наиболее существенно влияющих на качество продукта проекта.

Вариант/Билет 2:

1. В чём различие между сметой проекта и финансовым планом?
2. В чем различие между “водопадным” и “Agile” методами управления проектами?
3. Должен ли менеджер проекта принимать во внимание потери, сопряжённые с отклонением проекта от первоначально составленного плана? Обоснуйте своё мнение.

4. Решить расчетную задачу на построение и анализ сетевой диаграммы предшествования.

Вариант/Билет 3:

1. Опишите семь основных инструментов управления качеством проекта.
2. Что такое критический путь?
3. Какие методы применяются для оценки продолжительности работ проекта?
4. Решить расчетную задачу на применение метода освоенного объема для оценки состояния и прогнозирования эффективности исполнения проекта.

Вариант/Билет 4:

1. Опишите иерархическую взаимосвязь между проектами, программами и портфелем.
2. Критерии успеха проекта.
3. Опишите методы разрешения конфликтов в командах проектов.
4. Решить расчетную задачу на выбор предпочтительного проекта с применением диаграммы дерева решений и ожидаемой денежной стоимости рисков.

Вариант/Билет 5:

1. Опишите методы оценки стоимости операций проекта.
2. Какая разница между рабочим пакетом и расчетным пакетом в ИСР проекта?
3. Методы реагирования на положительные и отрицательные риски проекта.
4. Решить расчетную задачу на сжатие расписания проекта с привлечением дополнительных ресурсов.

6. Методический блок

6.1. Методика преподавания дисциплины

Преподавание магистерского курса «Методология, процессы и инструменты управления проектами» строится на сочетании лекций, семинаров и различных форм самостоятельной работы магистрантов.

Основной задачей преподавателя, ведущего занятия по данной дисциплине, является выработка у слушателей курса осознания важности, необходимости и полезности знания базовых аспектов дисциплины для принятия ими обоснованных решений при работе с реальными проектами.

Методическая модель преподавания дисциплины основана на применении активных методов обучения. Принципами организации учебного процесса являются:

- выбор методов преподавания в зависимости от различных факторов, влияющих на организацию учебного процесса;
- объединение нескольких методов в единый преподавательский модуль в целях повышения эффективности процесса обучения;
- активное участие магистрантов в учебном процессе;

- проведение практических занятий, способствующих приобретению навыков практической работы;
- приведение примеров применения изучаемого теоретического материала к реальным ситуациям при управлении конкретных проектов.

Используемые методы преподавания: лекционные занятия с использованием наглядных схем (слайдов), проведение практических семинаров, индивидуальные и групповые задания, предполагающие проведение расчетов и принятие решений в различных ситуациях возникающих при управлении реальными проектами.

С целью более эффективного усвоения магистрантами материала данной дисциплины рекомендуется при проведении лекционных занятий использовать показ слайдов и раздачу печатных материалов: кратких аннотаций и слайдов.

Для более глубокого изучения предмета преподаватель предоставляет магистрантам информацию о возможности использования Интернет-ресурсов по разделам дисциплины.

Текущий контроль проводится с целью определения качества усвоения лекционного материала в форме устных и письменных опросов на практических занятиях, промежуточный контроль – в форме контрольных (модулей).

Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен.

6.2. Методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов

Рабочей программой дисциплины «Методология, процессы и инструменты управления проектами» предусмотрена самостоятельная работа магистрантов в объеме 70 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- изучение и усвоение лекционного материала,
- подготовку и представление на семинарских занятиях индивидуальных практических заданий,
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку к контрольным работам,
- изучение дополнительной литературы по разделам, указанным преподавателем дисциплины,
- работу с Интернет-ресурсами;
- подготовку к итоговой форме аттестации (экзамен).

Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в УМК. При самостоятельной работе следует прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими по данной теме и для освоения последующих разделов курса. Для расширения знаний по дисциплине необходимо активное использование Интернет-ресурсов.